

Stefanie Höhn

16. Juli 2010

Huhn Haustechnik GmbH
zu Händen Herrn Norbert Zeppke
Niederstedter Weg 11
61348 Bad Homburg

Sehr geehrter Herr Zeppke,

auch auf diesem Wege möchte ich mich bei Ihnen für die reibungs- und tadellose Modernisierung des Bades in meiner vermieteten Eigentumswohnung in Oberursel herzlich bedanken.

Da die Arbeiten in der bewohnten Wohnung erfolgen sollten, kam es mir ganz wesentlich nicht nur darauf an, ein ästhetisch ansprechendes Bad als Ergebnis der Modernisierung zu bekommen sondern auch darauf, dass die insgesamt durchzuführenden Arbeiten der verschiedenen Gewerke zeitlich gut koordiniert in einem möglichst kurzen Zeitraum durchgeführt werden und zumindest die Toilette während der gesamten Zeit wenigstens morgens und abends benutzbar blieb.

Alle diese Anforderungen wurden zu meiner uneingeschränkten Zufriedenheit von Ihnen und Ihren Mitarbeitern bzw. den eingesetzten Firmen erfüllt. Sowohl Ihre sehr gute und umsichtige Beratung als auch die uns übergebene Dokumentation einschließlich des Zeitplanes und der jeweils tätigen Firmen bzw. Mitarbeiter samt Telefonnummern, unter denen diese erreichbar waren, haben mich sehr beeindruckt, so dass meine Auftragsvergabe an Ihr Unternehmen von Anbeginn an unter einem guten Stern stand.

Auch sich während der Arbeiten für Ihre Mitarbeiter oder die von Ihnen eingesetzten Firmen ergebende Probleme – etwa das Abstellen des Wassers im Heizungssystem des Mehrfamilienhauses - ließen sich ohne Schwierigkeiten gemeinsam schnell, reibungslos und ohne zeitliche Verzögerung beheben.

Hervorheben möchte ich auch, dass alle tätigen Personen sehr sauber arbeiteten und sich erfolgreich bemühten, den unvermeidbaren Staub und Schmutz auf ein Minimum zu begrenzen und den Arbeitsplatz sauber zu verlassen.

Rückblickend darf ich feststellen, dass das an sich kleine Bad durch Ihre Tätigkeit optisch sehr gewonnen hat, den praktischen Erfordernissen sehr gut entspricht und dass Sie den mir zugesicherten Zeitplan eingehalten haben.

Aufgrund dieser Erfahrungen werde ich Ihre Firma bei sich ergebenden Gelegenheiten gerne weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen.

