

Familie
Klaus und Gudrun Himmel

Bad Homburg, den 18.11.2010

Sehr geehrte Frau Schlifke,

Wir möchten uns auf diesem Wege nochmals für die sehr gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit bei Ihnen und dem Team der Firma Huhn bedanken.

Schon beim ersten Zusammentreffen Ende Juni 2010 in den Ausstellungsräumen der Firma Huhn mit Ihnen war uns eigentlich schon klar, dass wir kein zweites oder drittes Angebot mehr einzuholen brauchten. Von Anfang an hatten wir das Gefühl in guten Händen zu sein.

Nach dem ersten Beratungsgespräch und einem Besuch Ihrerseits bei uns zuhause begannen Sie mit der Planung unseres neuen Bades. Mit dem Planungsergebnis, welches Sie uns nur wenige Tage später vorlegten, waren wir sofort einverstanden.

Nun begann die wohl aufregendste Phase unseres Vorhabens „Das Aussuchen der Fliesen bzw. der neuen Badausstattung“. Auch hier waren wir in den besten Händen. Nach nicht allzu langen Überlegungen kamen wir auch hier zu einem guten Ergebnis.

Jetzt kam die wohl größte Überraschung, woran wir eigentlich nicht glauben wollten „der Termin an dem die Arbeiten ausgeführt werden sollten“.

Da wir die Absicht hatten im September 2010 in Urlaub zu fahren und während dieser Zeit die Sanierungsarbeiten ausführen zu lassen, machten Sie auch dieses trotz der engen Zeitspanne möglich.

Alleine diese Tatsache, dass wir während der Arbeiten nicht anwesend waren zeigt auch auf, welches Vertrauen wir in Sie bzw. die Firma Huhn gesetzt haben. Viele unserer Bekannten haben uns für „Verrückt“ erklärt so etwas zu tun. Dieses konnten wir denen jedoch nach Abschluss der Arbeiten und unserer Rückkehr aus dem Urlaub voll und ganz wiederlegen. Sogar unsere Wohnung war komplett vom entstandenen Schmutz gereinigt.

Da wir in einer größeren Wohneinheit zuhause sind hatten wir die Befürchtung, dass wir Probleme wegen der Lärmbelästigung bekommen könnten. Diesbezüglich wurde uns nur eine Person genannt welche sich jedoch über alles aufregt. Auch unsere Hausmeisterin Frau Wehr sprach sich nur positiv über die Firma Huhn bzw. die ausführenden Firmen aus. Dies hat sie auch anderen Wohnungseigentümern so weitergegeben was zur Folge hatte, dass schon einige das Ergebnis bei uns angeschaut haben und auch begeistert waren.

Auch wir haben schon mehrmals Sie und die Firma Huhn weiter empfohlen und hoffen, dass sich dieses auch positiv auswirkt.

Nochmals vielen Dank !!!

Mit freundlichen Grüßen

Klaus und Gudrun Himmel